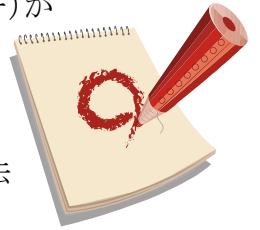


接客力向上セミナー

～店舗全体の接客力向上の為に、従業員の育成方法を学ぼう～

来店されるお客様に接する従業員のレベルアップを図るためには、経営者(リーダー)がお手本を示すだけでなく、部下(パート、アルバイトを含む)の育成が重要です。接客マナー(接客力)の基本もしっかりと理解し、どのようにお客様に接すればいいのかを考えながら、最適な接客ができるように実践します。

サービスレベルを上げるだけでなく、モチベーションも上げる部下指導方法や、明日から実践できるポイントを学びます。



①粕屋会場	内 容(一部を抜粋)
平成23年 10月19日(水) 18:30～21:00	1. リーダーとしての役割と仕事のすすめ方 ・これからのリーダーに求められるリーダーシップ ・自己分析により自分自身を客観的に知る 2. コミュニケーションによる指導法を学ぶ ・相手のタイプに合わせた特徴と接し方・部下を効果的に動かす上手い指示命令の仕方 ・信頼関係を作る傾聴力
平成23年 10月27日(木) 18:30～21:00	2. コミュニケーションによる指導法を学ぶ ・質問と問いかけの技術 ・影響を与える話し方と、表現の技術の修得 3. モチベーションをアップさせるコミュニケーション ・考える力を身につけ、発想力を鍛える ・効果的なほめ方と叱り方

会 場 ①粕屋会場；粕屋町商工会2階会議室

対 象 経営者、管理職、現場スタッフリーダー、教育担当者の方等

受講料 商工会会員 一人3,000円 非会員6,000円(セミナー初日に申し受けます。)

講 師 澤田 知子 先生((有)アイビーサポート取締役)

現場力強化やコミュニケーションスキルの育成、モチベーションをアップさせる活気のあるセミナーを得意とし、企業の人材採用に関するアドバイスや人材分析、また、学生や求職者のためのキャリアプランニングセミナーや、就職支援セミナーの講師、カウンセラーも務める。

お申込 下記受講申込書にご記入の上、粕屋町商工会 FAX:938-2500にてお申込ください。

お問合せは粕屋町商工会 TEL 938-2456 まで

<受講申込書>

(切り取らずに A4 サイズのまま送信して下さい)

平成 年 月 日

企業所在地	〒 _____		フリガナ	
	TEL		企業名	
	FAX		代表者名	
業種		主な取扱品		会員区分 イ、_____町商工会会員 ロ、非会員 ・ 一般
1. 受講者氏名		役職		職種
2. 受講者氏名		役職		職種
3. 受講者氏名		役職		職種

記載いただいた個人情報は、今後、商工会が行う諸事業の資料送付、情報提供やアンケート調査等のご案内に利用させていただく場合があります。